

BAB III GAMBARAN UMUM RESPONDEN.....	9
3.1.1 Kota Tangerang Selatan	9
3.1.2 Bentuk dan Arti Lambang Daerah.....	9
3.1.3 Sejarah Terbentuknya Kota Tangerang Selatan	12
3.1.4 Keadaan Penduduk	13
3.1.5 Sosial Budaya	14
3.1.6 Potensi Pariwisata.....	15
3.1.7 Struktur Organisasi.....	15
3.1.8 Susunan Organisasi	15
3.1.9 Tugas Pokok dan Fungsi	16
3.1.10 Asisten Ekonomi dan Pembangunan	18
3.1.11 Gambaran Pelayanan Saat Ini.....	20
3.1.12 Gambaran Pelayanan Yang Diinginkan Dimasa Datang	21
3.1.13 Bagian Pengelola Teknologi Informasi (BPTI).....	22
3.1.14 Proses Bisnis Lama	22
3.1.15 Masalah Pada Sistem Lama.....	22
3.1.16 Penyelesaian Masalah.....	23
BAB IV ANALISIS DAN HASIL PEMBAHASAN	24
4.1 Implementasi Smart Tangsel	24
4.1.1 Use Case Diagram	24
4.1.2 Activity Diagram	24
4.1.2.1 Login Activity	25
4.1.2.2 Register Activity.....	26

4.1.2.3 Laporan Activity.....	27
4.2 Permasalahan.....	27
4.3 Alternative Solusi	28
4.4 Layout Aplikasi	28
4.4.1 Tampilan Pertama	28
4.4.2 Tampilan Login.....	29
4.4.3 Tampilan Register	29
4.4.4 Tampilan Lupa Password.....	30
4.4.5 Tampilan Beranda	30
4.4.6 Tampilan Menu	31
4.4.7 Tampilan Lapor.....	31
4.4.8 Tampilan Comment	32
4.4.9 Tampilan Statistik Laporan.....	32
4.4.10 Tampilan Official Post.....	33
4.4.11 Tampilan Profil Tangsel	33
4.4.12 Tampilan Kolom Walikota	34
4.4.13 Tampilan Kolom Wakil Walikota.....	34
4.4.14 Pengaturan Akun.....	35
4.4.15 Pengaturan Aplikasi.....	35
4.4.16 Saran dan Masukan	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	37
5.1 Kesimpulan.....	37
5.2 Saran	37

